

РЕЗУЛТАТИ
ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ
У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
У 2011.ГОДИНИ

У в о д

На основу Правилника о показатељу квалитета здравствене заштите Завод за јавно здравље Пирот је организовао испитивање задовољства запослених у здравственим установама Пиротског округа.

Истраживање је спроведено 12. децембра 2011.године

У истраживању је учествовало 970 радника , у секундарној заштити 423 и у примарној заштити 547. Процентом општег задовољства у 2011.год. запажа се да се далеко већи проценат радника изјаснио као веома задовољан и задовољан, а мањи проценат као незадовољан , осим у Заводу за јавно здравље где је већи проценат незадовољних.

Табела бр. 1

Оцена задовољства запослених послом који обављају (у %)

	ЗЗЈЗ	Болница	Дом. здр. Пирот	Дом здр. Б.Паланка	Дом здр. Бабушн.	Дом здр. Дим.град
Задовољан и веома задовољан	23,07	44,43	79,20	91,51	47,89	72,84
Ни задовољан, ни незадовољан	33,33	35,70	15,20	7,55	43,66	18,52
Незадовољни, веома незадовољни	38,46	21,32	3,60	0,94	8,45	8,64
* Средње оцене	2,72	2,21	2,18	4,15	3,46	3,69

Резултати истраживања показују да су запослени у 2011.год. најзадовољнији и најнезадовољнији следећим аспектима посла

1. Болница

НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО

Непосредном сарадњом са колегама – 64,30%

Међуљудским односима – 49,88 %

Расположивим временом за обављање послова – 48,93%

Постојањем редовних евалуација од стране руководиоца – 46,81%

Могућношћу да изнесу своје идеје предпостављенима – најмање

задовољство исказало је 11,82% радника финансијском

надокнадом за рад

НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО

Финансијском надокнадом – 55,49%

Адекватношћу опреме за рад – 46,10 %

Могућностима за континуираном едукацијом – 44,04%

Могућностима професионалног развоја – 42,08%

2. Дом здравља Пирот

НАЈВЕЋЕ ЗАДВОЉСТВО

Непосредна сарадња са колегама – 87,60%
Аутономијом у обављању послова – 84,40%
Добијање јасних упутстава шта се од Вас очекује – 83,60%
Међуљудским односима – 82,00%
Могућношћу изношења своје идеје – 81,60 %
Подршком предпостављених – 81,20%
Редовном евалуацијом рада – 80,00%
Расположивим временом за обављање послова – 78,80%
Могућностима да ураду користи своја знања – 73,20%
Могућностима за континуираном едукацијом – 71,20%

НАЈВРЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО

Финансијском надокнадом – 22,40%
Адекватношћу опреме – 12,40%
Могућностима за континуираном едукацијом – 10,00%
Могућностима професионалног развоја – 7,60%
Расположивим временом за обављање послова – 5,60%

3. Дом здравља Бела Паланка

НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО

Непосредном сарадњом са колегама - 87,73%
Могућностима да у раду користи сва своја знања - 87,73%
Могућностима за континуираном едукацијом – 85,85%
Адекватношћу опреме – 85,85%
Подршком предпостављених – 83,96%
Расположивим временом за обављање послова – 83,02%
Постојањем редовних евалуација – 81,13 %
Могућностима да изнесе своје идеје – 81,13%
Добијање јасних упутстава за рад – 79,24%
Међуљудским односима – 77,36%
Аутономијом у обављању послова – 71,51%
Финансијском надокнадом – 39,63%

НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО

Финансијском надокнадом – 21,71%
Међуљудским односима – 5,66%
Могућностима за континуирану едукацију – 5,66%
Могућностима професионалног развоја – 4,72%
Адекватношћу опреме за рад – 3,77%

4. Дом здравља Димитровград

НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО

Аутономијом у обављању послова – 81,48%
Постојањем редовних евалуација – 81,48%
Адекватношћу опреме – 80,24%
Добијањем јасних упутстава за рад – 77,78%
Могућностима да користи своја знања – 77,54%
Подршком предпостављених – 72,84%
Расположивим временом за рад – 70,36%
Могућностима за континуираном едукацијом – 69,14%
Могућностима професионалног развоја – 66,66%
Међуљудским односима – 64,19%
Финансијском надокнадом – 46,92%

НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО

Финансијском надокнадом – 25,93%
Могућности да изнесу своје идеје – 12,35%
Међуљудским односима – 11,11%
Подршком предпостављених – 8,64%
Могућностима за континуираном едукацијом – 8,00%

4. Дом здравља Бабушница

НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО

Могућностима да у раду користи своје знање – 66,19%
Непосредном сарадњом са колегама – 61,97%
Аутономијом у обављању послова – 59,16%
Расположивим временом за обављање послова – 57,74%
Могућностима да изнесе своје идеје – 54,93%
Подршком предпостављених – 53,52%
Добијањем јасних упутстава за рад – 52,12%
Постојањем редовних евалуација – 47,89%
Финансијском надокнадом – 15,50%

НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО

Финансијска надокнада – 63,39%
Међуљудским односима – 43,66%
Могућностима за континуираном едукацијом – 39,43 %
Могућностима професионалног развоја – 35,21%
Адекватношћу опреме – 26,76%

5. Завод за јавно здравље Пирот

НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО

У Заводу за јавно здравља Пирот изузетно мали проценат радника је показао задовољство са свим аспектима рада.

Расположивим временом за обављање послова – 38,46%

Аутономијом у обављању послова – 35,90%

Могућностима да користи своја знања – 30,77%

Добијањем јасних упутстава за рад – 28,21%

Могућностима да изнесе своје идеје – 28,21%

Финансијском надокнадом – 5,12%

НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО

Финансијском надокнадом – 64,10%

Међуљудским односима – 56,42%

Адекватношћу опреме – 53,85%

Постојање редовних евалуација од стране руководиоца – 46,16%

Подршком предпостављених – 46,16%

Могућностима професионалног развоја – 46,15%

Могућностима за континуираном едукацијом – 43,59%

Могућностима да изнесе своје идеје – 38,40%

Непосредном сарадњом са колегама – 35,90%

ИСЦРПЉЕНОСАТ КОЈА ЈЕ ПОВЕЗАНА СА ПОСЛОМ

а) Емоционална исцрпљеност након посла (у %)

	Болница	ДЗ Пирот	ДЗ Б.Паланка	ДЗ Дим.град	ДЗ Бабушница	ЗЗЈЗ
Често и увек	61,70	34,40	37,74	24,25	47,88	69,24

б) Физичка исцрпљеност након посла (у %)

	Болница	ДЗ Пирот	ДЗ Б.Паланка	ДЗ Дим.град	ДЗ Бабушница	ЗЗЈЗ
Често и увек	30,08	47,20	47,17	53,09	52,11	64,10

в) Осећам умор при помисли да треба да идем на посао (у %)

	Болница	ДЗ Пирот	ДЗ Б.Паланка	ДЗ Дим.град	ДЗ Бабушница	ЗЗЈЗ
Често и увек	1,42	20,40	10,38	38,27	26,76	69,23

2) Задовољство послом пре 5 година и сада (у%)

	Болница	ДЗ Пирот	ДЗ Б.Паланка	ДЗ Дим.град	ДЗ Бабушница	ЗЗЈЗ
Незадовољнији	3,55	14,00	11,32	12,35	28,17	41,03

У наредних 5 година преко 80,00% запослених не намерава да остави посао у државном сектору нити да мења посао.

З А К Љ У Ч А К

Највеће задовољство исказали су запослени у Дому здравља Бела Паланка. Запажа се да су проценат задовољства поправили радници Дома здравља Димитровград.

Најмање задовољство у раду показали су здравствени радници запошљени у Дому здравља Бабушница и Болница, а поготову радници у Заводу за јавно здравље Пирот.

Највеће задовољство показали су непосредном сарадњом са колегама , аутономијом у обављању послова, могућностима да у раду користе своје знање и расположивим временом за обављање послова

Запослени су најнезадовољнији финансијском надокнадом, могућностима за континуираном едукацијом и опремом за рад.

Обрађивач
**Центра за социјалну медицину
Завода за јавно здравље Пирот**

Начелник
**Центра засоцијалну медицину
Др Драгана Јовановић**