

**АНАЛИЗА  
ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ  
УСТАНОВАМА НА ТЕРИТОРИЈИ ПИРОТСКОГ ОКРУГА  
У 2014.ГОДИНИ**

У циљу сталног унапређења квалитета здравствене заштите, а на основу Правилника о показатељима квалитета рада од 2007.г здравствене установе имају обавезу да једном годишње спроведу испитивање задовољства запослених и анализирају добијене резултате. У складу са тим Завод за јавно здравље Пирот је организовао истраживање задовољства запослених у здравственим установама на територији Пиротског округа.

Истраживање је спроведено 8. децембра 2014.године, анкетирани су сви запослени радници присутни на послу у периоду од 7 часова до 20 часова у домовима здравља: Пирот, Бабушница, Бела Паланка, Димитровград, ЗЗЈЗ Пирот а у Општој болници Пирот од 7 часова 8. децембра до 7 часова 9. децембра.

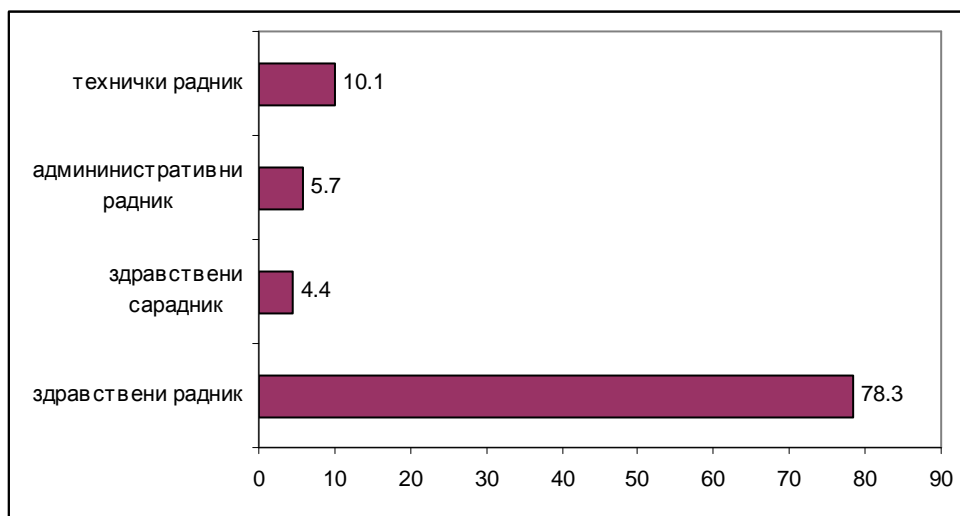
Испитивање задовољства запослених обављено је анонимним упитником где су запослени имали могућност да поред 7 основних питања искажу и своје примедбе и сугестије за унапређење квалитета и задовољства запослених. Анализом добијених података добили смо опште карактеристике запошљених као и њихову процену задовољства у погледу услова рада, међуљудским односима могућност за професионални развој, однос са претпостављенима, плановима за промену посла и општу оцену задовољства послом

У здравственим установама на територији пиротског округа 8.децембра 2014.г на послу је било присутно **1026** радника (2012.г-956, 2013.г-1228)), подељено је 1000 упитника(2012-932, 2013-1178) а враћено **918** поуњених упитника(2012.г-884,2013-988).Стопа одгова је већа у односу на 2013.г-83,4% а мања у односу на 2012.г( 94,8%) и износи **91,8%**.

У истраживању су учествовали сви профили радника (здравствени радници, здравствени сарадници, технички и административни радници графикон бр.1).

У примарној здравственој заштити учествовало је **445** радника а у секундарној **473**.

Графикон.1 Структура испитаника по занимању на територији пиротског округа (у %)



Просечна оцена задовољства запослених послом којим обављају у 2014.г је 3,2 и за 0,6 се смањила у односу на 2012.г и 2013.г. Задовољних и веома задовољних било је 46,5% запослених, док незадовољних и веома незадовољних 21,0% запослених и у односу на 2013.г проценат незадовољних се повећао за 7,8%. (таб.бр1).Посматрајући опште задовољство запослених у здравственим установама на округу запажа се пад просечне оцене задовољста послом који обављају у свим установама осим у ЗЗЈЗ Пирот где се средња оцена задовољства послом повећала са 2,6 на 2,9,(таб.бр1а).-

**Оцена задовољства запослених послом који обављају ( у %)**

Табела бр. 1

година	Пиротски округ		
	2012	2013	2014
Незадовољни, веома незадовољни	13,46	12,24	<b>21,0</b>
Ни задовољан, ни незадовољан	25,79	29,25	<b>31,7</b>
Задовољан и веома задовољан	59,8	57,29	<b>46,5</b>
<b>* Средње оцене</b>	3,5	3,5	<b>3,2</b>

Табела .1а

Година	ЗЗЈЗ			Општа болница Пирот			Дз.Пирот			Дз. Б.Паланка			Дз.Бабушница			Дз.Димитровград		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Незадовољни, веома незадовољни	30,76	36,11	<b>34,4</b>	21,80	20,67	<b>31,2</b>	4,70	0,38	<b>7,0</b>	2,94	1,85	<b>10,8</b>	5,80	14,07	<b>25,5</b>	7,05	5,40	<b>18,3</b>
Ни задовољан, ни незадовољан	46,15	44,4	<b>25,0</b>	31,79	37,75	<b>39,2</b>	15,96	15,71	<b>21,1</b>	8,82	20,37	<b>31,5</b>	39,13	31,25	<b>29,4</b>	22,54	29,73	<b>33,3</b>
Задовољан и веома задовољан	23,08	19,45	<b>34,4</b>	43,59	39,95	<b>28,8</b>	78,87	83,14	<b>71,5</b>	87,26	77,78	<b>57,6</b>	53,62	53,13	<b>43,1</b>	70,43	64,86	<b>48,3</b>
<b>* Средње оцене</b>	2,8	2,6	<b>2,9</b>	4,4	3,2	<b>2,9</b>	4,0	4,0	<b>3,8</b>	4,2	3,9	<b>3,6</b>	3,6	3,4	<b>3,3</b>	3,7	3,7	<b>3,3</b>

\*није изражено у процентима

### АСПЕКТИ ПОСЛА

Резултати истраживања у здравственим установама показују да су запослени у 2014.год. најзадовољнији и најнезадовољнији следећим аспектима посла:

#### *Општа болница Пирот*

#### **НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО**

- Непосредном сарадњом са колегама –53,3%(2013.г-57,8% ; 2012г.-61,0%)
- Аутономијом у обављању посла –43,1%(2013.г- 50,3% ;2012г.-52,0%)
- Могућностима да у раду користи сва своја знања – 40,9% (2013.г- 45,8%; 2012-49,0%)
- Добијање јасних упутстава шта се од Вас очекује – 40,7% (2013.г -44,3%; 2012-47,6%.)
- Располовивим временом за обављање задатих послова –40,4%(2013.г-46,5% ;2012г-49,0%)

### **НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО**

- Финансијском надокнадом за рад –78,4%(2013.г-68,3%; 2012.г-63,0%)
- Могућностима за континуираном едукацијом – 44,15%(2013-39,3% ; 2012г.-49,0%)
- Адекватношћу опреме за рад –43,1%(2013-39,8%; 2012.г-49,3%)
- Могућностима професионалног развоја –42,1%(2013.г-35,5%; 2012.г 38,0%)
- Подршка претпостављених 32,2% (2013.г-27,2% ;2012.г-29,7%)

### ***Дом здравља Пирот***

### **НАЈВЕЋЕ ЗАДВОЉСТВО**

- Непосредном сарадњом са колегама – 86,3%(2013.г-92,0% ,2012.г-80,0%)
- Аутономијом у обављању послова –80,4%(2013.г- 89,3%; 2012.г-76,0%)
- Могућношћу да изнесе своје идеје претпостављенима-77,8% (2013.г- 86,9% ;2012г.- 83,0%)
- Међуљудским односима –77,4%(2013-88,5% ;2012г- 74,0%)
- Подршком претпостављених –76,7%(2013.г-85,4% ;2012.г-80,0%)
- Добијање јасних упутстава шта се од Вас очекује –76,7%(2013г- 85,1% ; 2012.г -83,0%)
- Могућностима да ураду користи своја знања –75,2%(2013.г- 82,8%; 2012.г-79,5%)
- Постојање редовних евалуација вашег рада – 73,7%(2013.г-81,6% ; 2012.г 79,0%)
- Расположивим временом за обављање задатих послова-70,7%(2013.г- 83,2% ;2012.г-75,0%)

### **НАЈВРЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО**

- Финансијском надокнадом за рад – 35,6%(2013.г-18,4% ; 2012.г-22,5%)
- Адекватношћу опреме за рад –12,9%(2013.г- 9,0% ;2012.г-9,6%)
- Расположивим временом за обављање послова- 11,9%(2013.г-4,2%; 2012.г-2,8)
- Могућностима за континуираном едукацијом –10,7%(2013.г-6,1%; 2012.г- 9,0%)
- Могућностима професионалног развоја – 10,0%(2013.г-5,7%; 2012.г- 8,5%)

## *Дом здравља Бела Паланка*

### **НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО**

- Аутономијом у обављању послова – 68,5% (2013.г-81,5%; 2012.г-88,2%)
- Непосредном сарадњом са колегама –68,5% (2013-78,7%; 2012.г- 88,2%)
- Могућностима да у раду користи сва своја знања –65,2%(2013.г-80,6%; 2012.г- 87,3%)
- Адекватношћу опреме за рад – 57,6%(2013.г-73,2%; 2012.г-84,3%)
- Могућност да изнесеш своје идеје претпостављенима 56,5% (2013.г-77,8%; 2012.г-87,3)
- Добијањем јасних упутстава за рад – 56,5% (2013.г-75,9%; 2012.г-83,3%)

### **НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО**

- Финансијском надокнадом за рад – 71,7%(2013-30,6%; 2012.г-27,5%)
- Могућностима за континуираном едукацијом –20,7%(2013.г-8,3%; 2012.г- 5,9%)
- Међуљудским односима – 19,6%(2013.г-3,9% ; 2012.г-5,9%)
- Распољивим временом за рад –17,4%(2013.г-2,8%;2012.г-3,9%)
- Могућностима професионалног развоја –16,3%(2013.г-9,3%; 2012.г-6,9%)
- Подршком претпостављених – 14,1% (2013.г-6,5%; 2012.г-2,9%)

## *Дом здравља Димитровград*

### **НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО**

- Адекватношћу опреме за рад-75,0%(2013.г-60,8%; 2012.г-71,8%)
- Могућностима за континуираном едукацијом –73,3%(2013.г-71,6% ; 2012.г- 62,0%)
- Распољивим временом за рад – 71,7%(2013.г-71,6% ;2012.г-66,2%)
- Могућностима да користи своја знања – 65,0% (2013.г-70,3%; 2012-73,2%)
- Аутономијом у обављању послова –63,3% (2013.г- 62,2%; 2012.г-69,0%)
- Могућностима професионалног развоја –63,3%(2013.г-55,4%; 2012.г-66,2%)
- Посотојањем редовних евалуација вашег рада – 56,7%(2013.г-63,5%; 2012.г-69,0%)
- Могућностима да изнесе своје идеје – 56,5%(2013.г-64,8%; 2012.г-59,0%)

### **НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО**

- Финансијском надокнадом за рад – 65,0% (2013.г-45,9%; 2012.г-42,3%)
- Међуљудским односима – 26,7% (2013.г- 17,6% ; 2012.г-11,3%)
- Подршком предпостављених – 23,3% (2013.г-14,9%;2012.г-14,1%)
- Непосредном сарадњом са колегама – 23,3%(2013.г-5,4% ; 2012.г-8,5%)
- Могућности да изнесу своје идеје претпостављенима – 21,7%(2013.г-21,6% ; 2012.г-11,3%)
- Посотојањем редовних евалуација вашег рада – 16,7% (2013.г-12,6%; 2012.г-5,6%)

### ***Дом здравља Бабушница***

#### **НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО**

- Непосредном сарадњом са колегама – 54,9%(2013.г-57,8%; 2012.г-57,9%)
- Могућностима да у раду користи своје знање – 52,9%(2013.г- 59,4%; 2012.г-68,1%)
- Аутономијом у обављању послова – 50,9%(2013.г-53,1%; 2012.г-62,3%)
- Располовим временом за рад – 50,9%(2013.г-64,1%; 2012.г- 68,1%)
- Подршком предпостављених – 47,0%(2013.г-57,8; 2012.г-52,2%)
- Могућностима да изнесе своје идеје – 45,1%(2013.г-51,6%; 2012.г-53,6%)
- Добијањем јасних упутстава за рад – 45,1% (2013-56,3%; 2012.г- 50,7%)

#### **НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО**

- Финансијском надокнадом за рад – 74,5%(2013.г-50,0 ; 2012.г-42,0%)
- Међуљудским односима – 37,3%(2013.г-26,7%; 2012.г-34,8%)
- Могућностима за континуираном едукацијом – 33,3%(2013.г-32,8%; 2012.г-39,1%)
- Могућностима професионалног развоја – 25,5%(2013.г-21,9%; 2012.г-23,2%)
- Адекватношћу опреме за рад-29,4%(2013.г-18,7%; 2012.г-15,9%)
- Посотојањем редовних евалуација вашег рада – 23,5% (2013.г-12,7%, 2012.г-14,5%)

### ***Завод за јавно здравље Пирот***

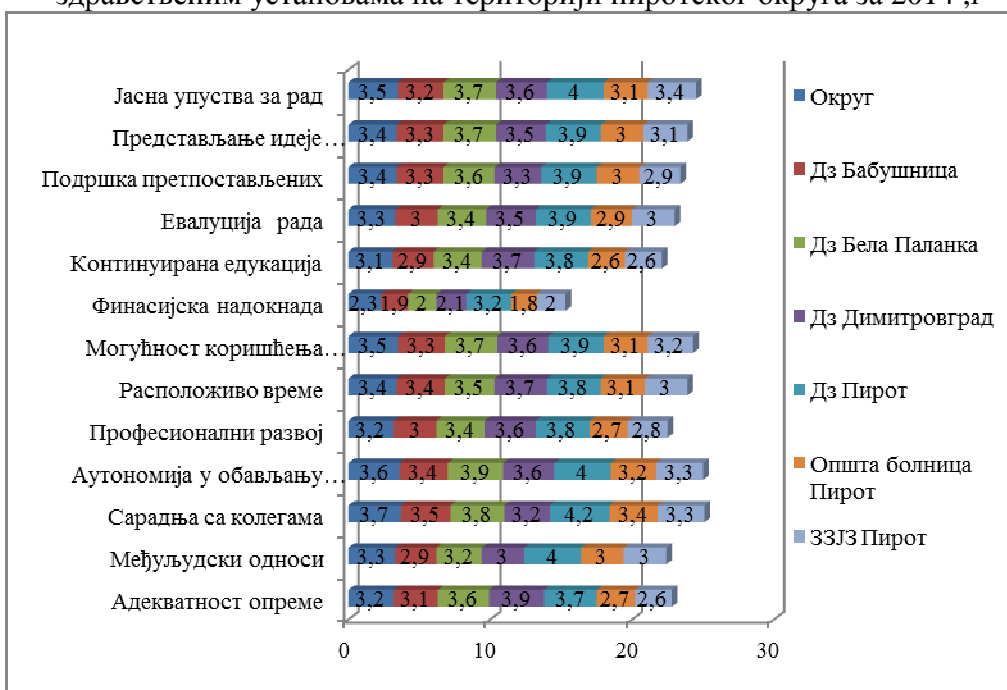
#### **НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО**

- Добијањем јасних упуства шта се од вас очекује у оквиру посла-43,8%(2013.г-30,6% ;2012.г-23,1%)
- Могућностима да користе сва своја знања – 40,6%(2013.г-38,9% ; 2012.г-41,0%)
- Аутономијом у обављању посла-40,6(2013.г-27,8%; 2012.г-28,2%)
- Непосредном сарадњом са колегама –40,6%(2013г-25,0%; 2012.г- 35,9%)
- Подршком претпостављених –37,5%(2013.г- 27,8% ; 2012.г-28,2%)
- Могућностима да изнесете своје идеје претпостављенима –37,5%(2013.г-25,0%, 2012.г-23,0%)
- Могућностима професионалног развоја – 37,5%(2013.г-19,5% ; 2012.г-59,0%)
- Располовим временом за обављање послова – 34,4%(2013.г-33,3%; 2012.г-35,8%)
- Постојањем редовних евалуација рада од стране руководиоца-31,3%(2013.г-25,0%;2012.г-23,0%)
- Међуљудским односима-28,1%(2013.г-13,9%; 2012.г-12,8%)

### **НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО**

- Финансијском надокнадом за рад –68,8%(2013.г-61,1%; 2012г- 74,4%)
- Могућностима професионалног развоја – 50,0%(2013.г-47,2%; 2012.г-59,0%)
- Могућностима за континуираном едукацијом – 46,9%(2013.г-50,0%; 2012.г-48,7%)
- Адекватношћу опреме за рад– 43,8%(2013.г-52,8%; 2012.г-56,4%)
- Подршком претпостављених –40,6%(2013.г-44,5%; 2012.г- 41,0%)

**Графикон.бр2** Просечне оцене задовољста појединим аспектима посла здравственим установама на територији пиротског округа за 2014 ,г



Анализа просечних оцена задовољства појединих аспекта показује да су највеће оцене у ДЗ Пирот. Запослени у округу су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама а најнезадовољнији финансијском надокнадом (Графикон бр.2).

### **ИСЦРПЉЕНОСТ КОЈА ЈЕ ПОВЕЗАНА СА ПОСЛОМ**

#### **а) Емоционална исцрпљеност након посла (у %)**

**Табела бр.2**

година	округ			ЗЗЈЗ Пирот			Об.Пирот			ДЗ Пирот			ДЗ Б.Паланка			ДЗ Бабушница			ДЗ Димитровград		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Никад и ретко	29,8	30,9	<b>27,6</b>	7,7	8,4	<b>15,6</b>	17,4	13	<b>14,7</b>	49,3	59	<b>53,3</b>	62,7	56,5	<b>30,4</b>	20,3	21,9	<b>13,7</b>	12,7	20,3	<b>15</b>
Понекад	24,1	23,2	<b>22,8</b>	18	33,3	<b>21,9</b>	28,5	25,6	<b>22,7</b>	18,3	16,5	<b>15,2</b>	14,7	17,6	<b>33,7</b>	20,3	29,7	<b>27,5</b>	38	29,7	<b>36,7</b>
Често и увек	30,2	31,4	<b>35,3</b>	53,9	36,1	<b>43,8</b>	35,1	43,4	<b>50,6</b>	21,6	14,2	<b>19,3</b>	18,6	21,3	<b>32,6</b>	30,4	29,7	<b>35,3</b>	32,4	33,8	<b>46,7</b>

#### **б) Физичка исцрпљеност након посла (у %)**

**Табела бр.3**

година	округ			ЗЗЈЗ Пирот			Об.Пирот			ДЗ Пирот			ДЗ Б.Паланка			ДЗ Бабушница			ДЗ Димитровград		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Никад и ретко	26,5	29,3	<b>26,9</b>	12,8	11,1	<b>15,6</b>	13,6	12,8	<b>12,1</b>	46,0	57,1	<b>52,6</b>	59,8	55,6	<b>34,8</b>	8,7	7,8	<b>11,8</b>	15,5	18,9	<b>20,0</b>
Понекад	25,8	23,4	<b>23,3</b>	30,8	27,8	<b>25,0</b>	28,2	24,0	<b>23,0</b>	19,3	14,9	<b>13,3</b>	20,6	21,3	<b>34,8</b>	30,4	39,1	<b>39,2</b>	32,4	36,5	<b>38,3</b>
Често и увек	31,1	33,1	<b>38,9</b>	38,5	36,1	<b>37,5</b>	39,5	45,8	<b>54,7</b>	22,1	18,4	<b>21,9</b>	16,7	20,4	<b>26,0</b>	30,4	31,3	<b>23,5</b>	29,6	27,0	<b>40,0</b>

#### **в) Осећам умор при помисли да треба да идем на посао (у %)**

**Табела бр.4**

година	Округ			ЗЗЈЗ Пирот			Об.Пирот			ДЗ Пирот			ДЗ Б.Паланка			ДЗ Бабушница			ДЗ Димитровград		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Никад и ретко	46,5	46,5	<b>42,8</b>	18,0	22,2	<b>28,1</b>	34,4	29,9	<b>28,3</b>	63,4	70,9	<b>64,4</b>	90,2	75,9	<b>54,4</b>	31,9	28,1	<b>43,1</b>	29,6	44,6	<b>35,0</b>
Понекад	17,5	18,1	<b>19,2</b>	15,4	19,4	<b>18,8</b>	21,0	22,5	<b>22,0</b>	16,0	10,0	<b>12,6</b>	3,9	16,7	<b>22,8</b>	17,4	25,0	<b>11,8</b>	23,9	17,6	<b>30,0</b>
Често и увек	18,2	19,5	<b>25,7</b>	43,6	33,3	<b>31,3</b>	24,6	28,1	<b>37,3</b>	8,0	8,1	<b>9,6</b>	2,0	3,7	<b>16,3</b>	18,8	25,0	<b>21,6</b>	22,5	20,3	<b>33,3</b>



**ЗАДОВОЉСТВО ПОСЛОМ ПРЕ ПЕТ ГОДИНА И САДА (у%)**

*Табела бр.5*

година	Округ			ЗЗЈЗ Пирот			Об.Пирот			ДЗ Пирот			ДЗ Б.Паланка			ДЗ Бабушница			ДЗ Димитровград		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
задовољнији	23,6	22,6	<b>17,7</b>	7,7	13,9	<b>28,1</b>	21,5	15,5	<b>15,0</b>	18,3	25,7	<b>23,3</b>	43,1	35,2	<b>16,3</b>	28,9	21,9	<b>11,8</b>	26,7	33,8	<b>11,7</b>
Нема разлике	44,6	49,2	<b>43,0</b>	56,4	47,2	<b>53,1</b>	36,7	44,3	<b>32,9</b>	58,2	61,7	<b>55,9</b>	41,2	37,0	<b>43,5</b>	43,5	56,3	<b>49,0</b>	46,5	47,3	<b>43,3</b>
Незадовољнији	28,9	26,4	<b>38,8</b>	35,9	38,9	<b>18,7</b>	36,9	36,2	<b>51,3</b>	22,5	11,5	<b>20,4</b>	13,7	25,9	<b>40,2</b>	24,6	21,9	<b>37,3</b>	25,4	18,9	<b>45,0</b>

**ПЛАНОВИ ИСПИТАНИКА У ВЕЗИ ПРОМЕНЕ ПОСЛА**

*Табела бр.6*

година	Округ			ЗЗЈЗ Пирот			Об.Пирот			ДЗ Пирот			ДЗ Б.Паланка			ДЗ Бабушница			ДЗ Димитровград		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Останете у државном сектору	45,6	47,1	<b>41,7</b>	30,8	44,4	<b>40,6</b>	44,6	47,0	<b>44,3</b>	47,0	43,3	<b>37,8</b>	47,1	47,2	<b>50,0</b>	49,3	56,3	<b>35,3</b>	49,3	54,1	<b>35,0</b>
Одеге у приватни сектор	1,4	1,5	<b>3,9</b>	10,3	0,0	<b>6,3</b>	2,1	2,0	<b>4,8</b>	0,0	0,0	<b>2,2</b>	0,0	1,9	<b>2,2</b>	0,0	1,6	<b>1,9</b>	0,0	4,1	<b>8,3</b>
Радите послове ван здрав. зашт	6,7	5,6	<b>9,9</b>	5,1	19,4	<b>12,5</b>	10,8	6,3	<b>11,9</b>	2,8	2,7	<b>4,8</b>	0,0	4,6	<b>6,5</b>	1,5	7,8	<b>13,7</b>	11,3	4,1	<b>20,0</b>
Не размишљајте о промени посла	44,0	43,9	<b>43,1</b>	48,7	33,3	<b>34,4</b>	39,0	41,4	<b>37,3</b>	49,3	52,9	<b>55,2</b>	52,0	46,3	<b>40,2</b>	46,4	34,4	<b>45,1</b>	39,4	37,8	<b>36,7</b>

## ЗАПОШЉЕНИ КОЈИ ОБАВЉАЈУ РУКОВОДЕЋУ ФУНКЦИЈИ

Табела бр.7

година	Округ			ЗЗЈЗ Пирот			Об.Пирот			ДЗ Пирот			ДЗ Б.Паланка			ДЗ Бабушница			ДЗ Димитровград		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
<b>Да</b>	12,0	13,6	<b>12,6</b>	15,4	13,9	<b>28,1</b>	9,7	10,6	<b>10,9</b>	11,7	14,9	<b>13,3</b>	12,8	13,9	<b>11,9</b>	14,5	17,2	<b>9,8</b>	19,7	17,6	<b>16,7</b>
<b>Не</b>	85,5	84,0	<b>86,6</b>	79,5	83,3	<b>68,8</b>	86,9	85,6	<b>88,4</b>	86,9	82,0	<b>86,3</b>	84,3	85,2	<b>87,0</b>	84,6	81,3	<b>88,2</b>	80,3	82,4	<b>83,3</b>

### З А К Љ У Ч А К

- У истраживању задовољство запослених на територији округа у 2014.г учествовало је 918 радника свих профила односно 89,4% од укупног броја присутних на послу.
- Просечна оцена задовољства послом у 2014.г смањила се у свим установама на територији пиротског округа осим у ЗЗЈЗ Пирот где се повећала за 0,3. Највећи проценат задовољних и веома задовољних је у ДЗ Пирота а најмањи је у ОБ Пирот.(Таб.бр1а)
- Највеће задовољство појединим аспектима посла исказали су запослени у Дз Пирот, Дз Бела Паланка и Дз Димитровград затим следи Дз Бабушница, Општа болница Пирот и ЗЗЈЗ Пирот Запослени су најзадовољнији: непосредном сарадњом колегама, аутономијом у обављању посла, расположивим временом за рад, могућностима да у раду користи своје знање, добијањем јасних упутства за рад и подршком претпостављених.
- Највећи проценат незадовољства појединим аспектима посла забележено је у ЗЗЈЗ Пирот и Општој болници Пирот. Највеће незадовољство запослени су исказали: а) финасијском накнадом: Општа болница Пирот 78,4%, Дз Бабушница 74,5%, Дз Бела Паланка 71,7%, ЗЗЈЗ Пирот 68,8%, Дз Димитровград 65,0% и Дз Пирот 35,6%; б) могућностима за континуирану едукацију: ЗЗЈЗ Пирот 46,9%, Општа болница Пирот 44,1%, Дз Бабушница 33,3% и Дз Бела Паланка 20,7%; ц) могућностима за професионални развој: ЗЗЈЗ Пирот 50,0%, Општа болница Пирот 42,4%, Дз Бабушница 25,5%, Дз Пирот 10,0%, Дз Бела Паланка 16,3% и Дз Димитровград 15,0%; д) опремом за рад : ЗЗЈЗ Пирот 43,8%, Општа болница Пирот 43,1% и Дз Бабушница 29,4%, е) међуљудским односима: Дз Бабушница 37,3%, Општа болница Пирот 29,3%, Дз Димитровград 26,7% и ЗЗЈЗ Пирот 21,9%,
- Често и увек је емоционално испуњено 50,6% запослених у Општој болници Пирот, 46,7% у Дз Димитровград, 43,8% запослених у ЗЗЈЗ

Пирот, 35,3% у Дз Бабушница, 32,6% у Дз Бела Паланка и 19,3% запослених у Дз Пирот. Анализом је константовано да се емоционална исрпљеност **повећала** у односу на 2013.г у свим здравственим установама на нивоу округа у распону од 5,6% до 11,3%(Табела бр.2).

6. Највећу физичку исрпљеност често и увек осећају након посла: 54,7% запослених у Општој болници Пирот; 40,0% запослених у Дз Димитровград; 37,5% у ЗЗЈЗ Пирот; 26,0% у Дз Бела Паланка; 23,5% у Дз Бабушница и 21,9 % запослених у Дз Пирот(Табела бр. 3). У свим установама на територији округа у 2014.г повећао се проценат запослених који осећају физичку исцрпљеност након посла, осим у ДЗ Бабушница где се тај проценат смањило за 7,6%.
7. Највише осећају умор при помисли да треба да иду на посао радници Опште болнице Пирот (37,3%), Дз Димитровград (33,3%), ЗЗЈЗ Пирот (31,3%) и радници ДзБабушница (21,6%) а најмање запослени Дз Бела Паланка(16,3%) и Дз Пирот (9,6%) У односу на претходну годину само запослени у ЗЗЈЗ Пирот и Дз Бабушница у мањем проценту осећају умор при помисли да иду на посао. ( Табела бр. 4).
8. Задовољство послом пре пет година и сада: 43,0% испитаника се изјанило да нема разлике (2012.г-44,6%, 2013.г-49,2%); 17,7% да су задовољнији (2012.г-23,6%, 2013.г-22,6%) а 38,8% да су незадовољнији (2012.г-28,9, 2013.г-26,4%) (Табела бр. 5).
9. У наредних 5 година преко 85% (2012-89,6%; 2013.г-90%) радника не намерава да остави посао у државном сектору нити да мења посао(Табела бр.6).
10. Од укупног броја анкетираних на територији пиротског округа у 2014.г. 12,6% радника обавља неку руководећу функцију (Табела бр.7).

**Центар за анализу,планирање  
информатику,биостатистику,  
и промоцију здравља**

**Начелник  
др Драгана Јовановић  
спец.соц.медицине**