



**АНАЛИЗА  
ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У  
ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА НА ТЕРИТОРИЈИ  
ПИРОТСКОГ ОКРУГА  
У 2015.ГОДИНИ**

**Март, 2016.г**

У циљу сталног унапређења квалитета здравствене заштите, а на основу Правилника о показатељима квалитета рада од 2007.г здравствене установе имају обавезу да једном годишње спроведу испитивање задовољства запослених и анализирају добијене резултате. У складу са тим Завод за јавно здравље Пирот је организовао истраживање задовољства запослених у здравственим установама на територији Пиротског округа.

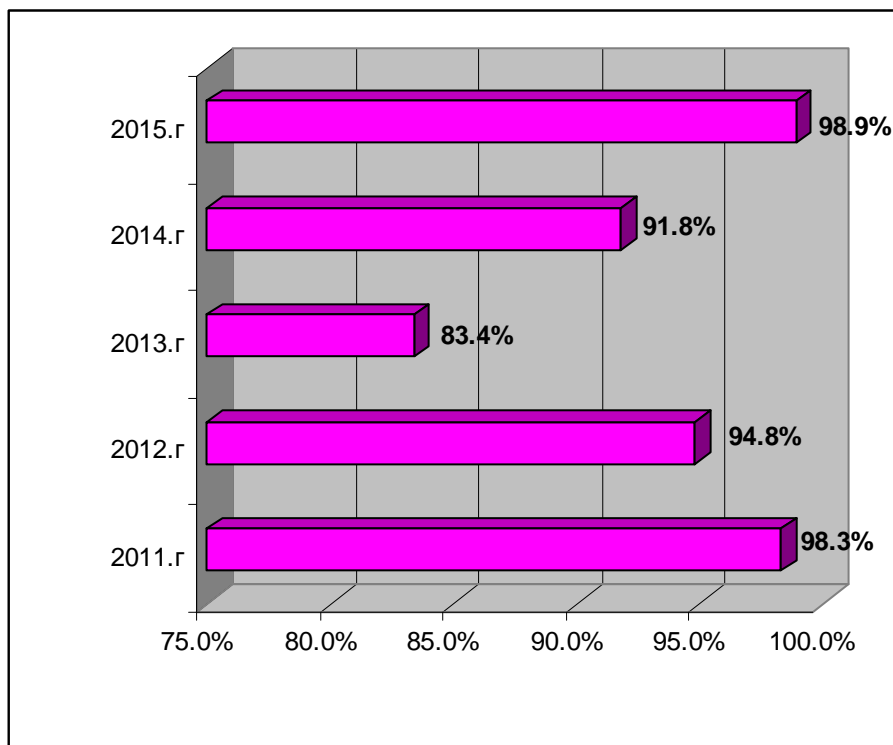
Истраживање је спроведено 30. новембра 2015.године, анкетирани су сви запослени радници присутни на послу у периоду од 7 часова до 20 часова у домовима здравља: Пирот, Бабушница, Бела Паланка, Димитровград, ЗЗЈЗ Пирот а у Општој болници Пирот од 7 часова 30. новембра до 7 часова 1. децембра.

Испитивање задовољства запослених обављено је анонимним упитником где су запослени имали могућност да поред 23 основних питања искажу и своје примедбе и сугестије за унапређење квалитета и задовољства запослених.

Анализом анкета добили смо опште карактеристике запошљених као и процену задовљства запослених у погледу опреме, о расположивом времену за обављање послова и рад са пацијентима, уважавањем њиховог рада, могућностима за професионални развој, однос са претпостављенима и пацијентима, колико су под стресом или притиском, плановима за промену посла и општу оцену задовољства послом

У здравственим установама на територији пиротског округа 30.новембра 2015.г на послу је било присутно **905** радника (2012.г-956, 2013.г-1228, 2014.г-1026), подељено је **819** упитника(2012-932, 2013-1178,2014.-1000) а враћено **810** поуњених упитника(2012.г-884, 2013-988, 2014-918).Стопа одгова је 98.9%и већа је у односу на претходне године( 2014.г-91.8%,2013.г-83,4% ,2012.г-94,8%).  
Граф.бр1

**Графикон.бр.1 Стопа одговора запослених у здравственим установама пиротског округа у периоду од 2011.г до 2015.г**

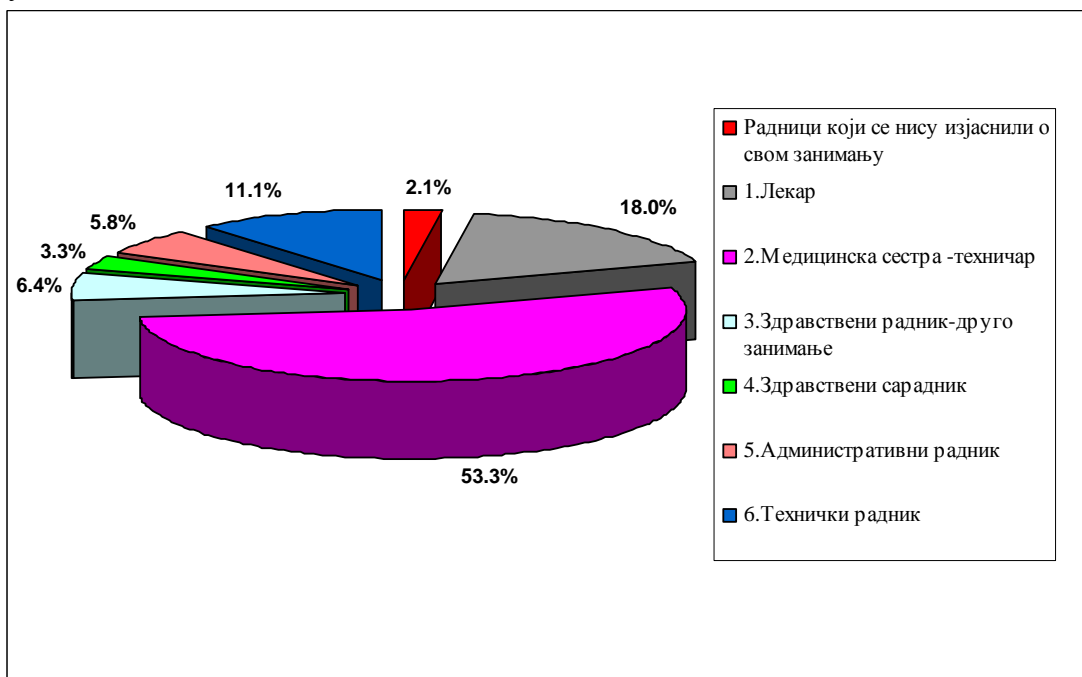


У истраживању су учествовали сви профили радника (лекари, медицинске сестре-техничари, здравствени радници, здравствени радници-друго занимање, здравствени сарадници, технички и административни радници). Највећи број испитаника чинили су медицинске сестра техничари-53.3% а најмање административни радници 5,8%(Графикон бр.2). Године старости анкетираних је била следећа: 15,3% радника имало мање од 35 година, 67,5% радника - 35-54 година, 14,9% радника имало је више од 55 година док 2,2% се није изјаснило о годинама старости.(Графикон бр.3).Највећи број анкетираних су имали мање од 35 година у Општој болници Пирот(20,8%) а најмање у ЗЗЈЗ Пирот(4,8%), у добној групи од 35-44година највише је имало уЗЗЈЗ Пирот(85,7%) а најмање Дз Бела Паланка(47,7%) и више од 55 година највише анкетираних било је у Дз Бела Паланка (29,1%) а најмање у ЗЗЈЗ Пирот(7,1%)(Графикон бр.4)

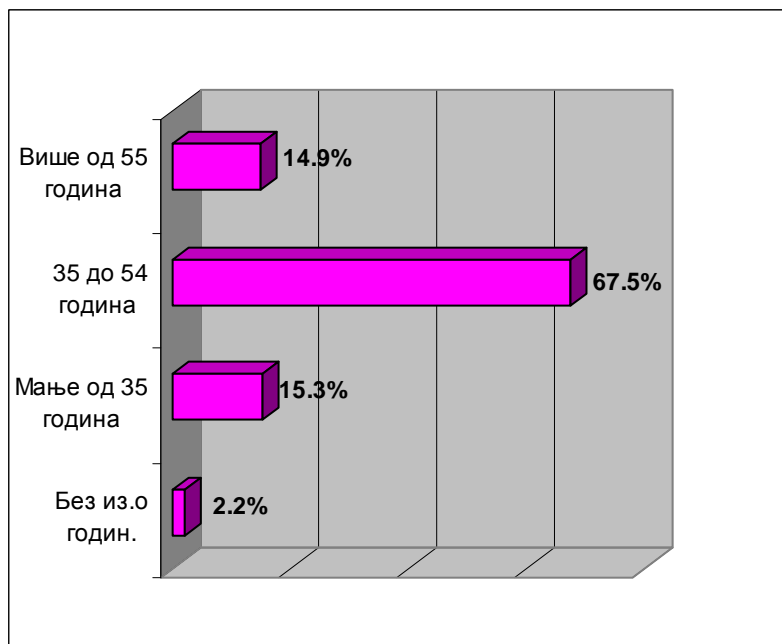
Табела бр.1 Структура испитаника по занимању у здравственим установама на територији пиротског округа

	Пиротски округ	Дом здравља Вабушица	Дом здравља Бела Паланка	Дом здравља Димитровград	Дом здравља Пирот	Општа болница Пирот	ЗЗЈЗ Пирот
Радници који се нису изјаснили о свом занимању	2.1%	3.2%	0.0%	0.0%	0.6%	2.8%	7.1%
Лекар	18.0%	24.2%	24.4%	15.8%	20.2%	14.9%	16.7%
Медицинска сестра - техничар	53.3%	51.6%	53.5%	59.6%	56.6%	54.8%	19.1%
Здравствени радник-друго занимање	6.4%	1.6%	12.8%	7.0%	5.2%	4.9%	19.0%
Здравствени сарадник	3.3%	3.2%	2.3%	0.0%	4.0%	1.5%	23.8%
Административни радник	5.8%	8.1%	3.5%	7.0%	7.5%	4.4%	11.9%
Технички радник	11.1%	8.1%	3.5%	10.5%	5.8%	16.7%	2.4%

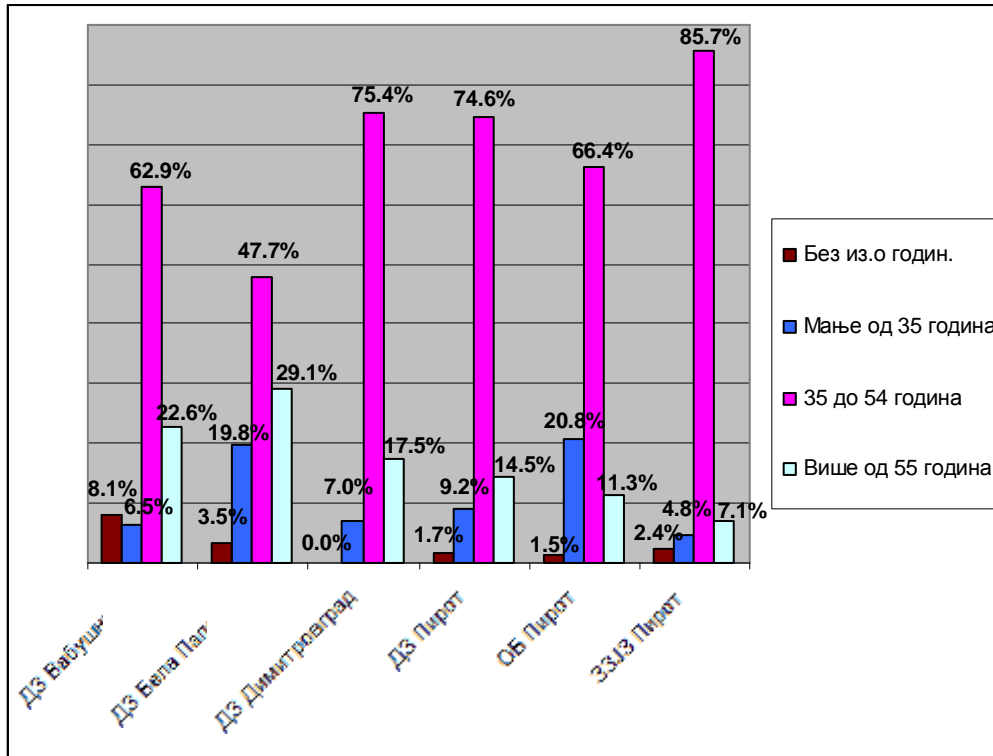
Графикон.2 Структура испитаника по занимању на територији пиротског округа (у %)



Графикон.3 Структура испитаника према годинама старости-пиротски округ



Графикон.4 Структура испитаника према годинама старости у здравственим установама на територији пиротског округа



Просечна оцена задовољства запослених послом којим обављају у 2015.г је 3,4 и за 0,2 се повећала у односу на 2014.г а смањила у односу на 2013.г за 0.1. Задовољних и веома задовољних било је 51,5% запослених , док незадовољни и веома незадовољних 15,7% запослених и у односу на 2014.г проценат задовољних радника се повећао за 5% а незадовољних смањено за 5,3%. (таб.бр2).Посматрајући опште задовољство запослених у здравственим установама на округу запажа се повећање просечне оцене задовољста послом који обављају у свим установама осим у Дз Пирот и Дз Бела Паланка где се средња оцена задовољства послом смањила у односу на 2014.г(Таб.бр2а).-

**Оцена задовољства запослених послом који обављају ( у %)**

Табела бр. 2

година	Пиротски округ		
	2013	2014	2015
Незадовољни, веома незадовољни	12,24	21,0	15,7
Ни задовољан, ни незадовољан	29,25	31,7	33,2
Задовољан и веома задовољан	57,29	46,5	51,5
<b>* Средње оцене</b>	3,5	3,2	3,4

Табела .1а

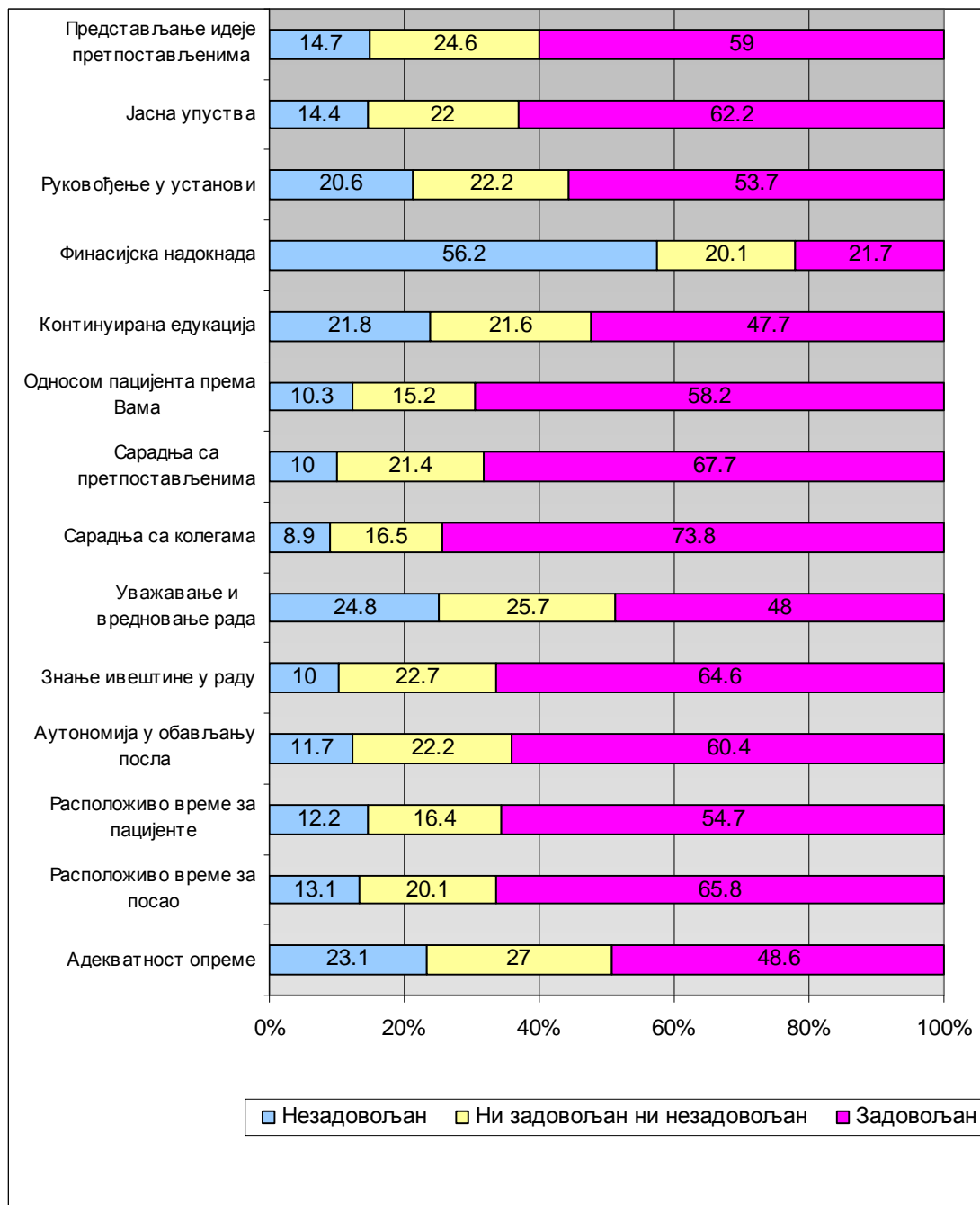
ГОДИНА	ЗЗЈЗ			Општа болница Пирот			Дз.Пирот			Дз. Б.Паланка			Дз.Бабушница			Дз.Димитровград		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Незадовољни, веома незадовољни	36,11	34,4	<b>11,9</b>	20,67	31,2	<b>15,7</b>	0,38	7,0	<b>15,0</b>	1,85	10,8	<b>18,6</b>	14,07	25,5	<b>21,0</b>	5,40	18,3	<b>10,5</b>
Ни задовољан, ни незадовољан	44,4	25,0	<b>40,5</b>	37,75	39,2	<b>35,6</b>	15,71	21,1	<b>33,5</b>	20,37	31,5	<b>19,8</b>	31,25	29,4	<b>22,6</b>	29,73	33,3	<b>42,1</b>
Задовољан и веома задовољан	19,45	34,4	<b>47,6</b>	39,95	28,8	<b>48,7</b>	83,14	71,5	<b>51,5</b>	77,78	57,6	<b>61,6</b>	53,13	43,1	<b>56,4</b>	64,86	48,3	<b>47,4</b>
<b>* Средње оцене</b>	2,6	2,9	<b>3,5</b>	3,2	2,9	<b>3,4</b>	4,0	3,8	<b>3,4</b>	3,9	3,6	<b>3,5</b>	3,4	3,3	<b>3,4</b>	3,7	3,3	<b>3,4</b>

\*није изражено у процентима

#### АСПЕКТИ ПОСЛА

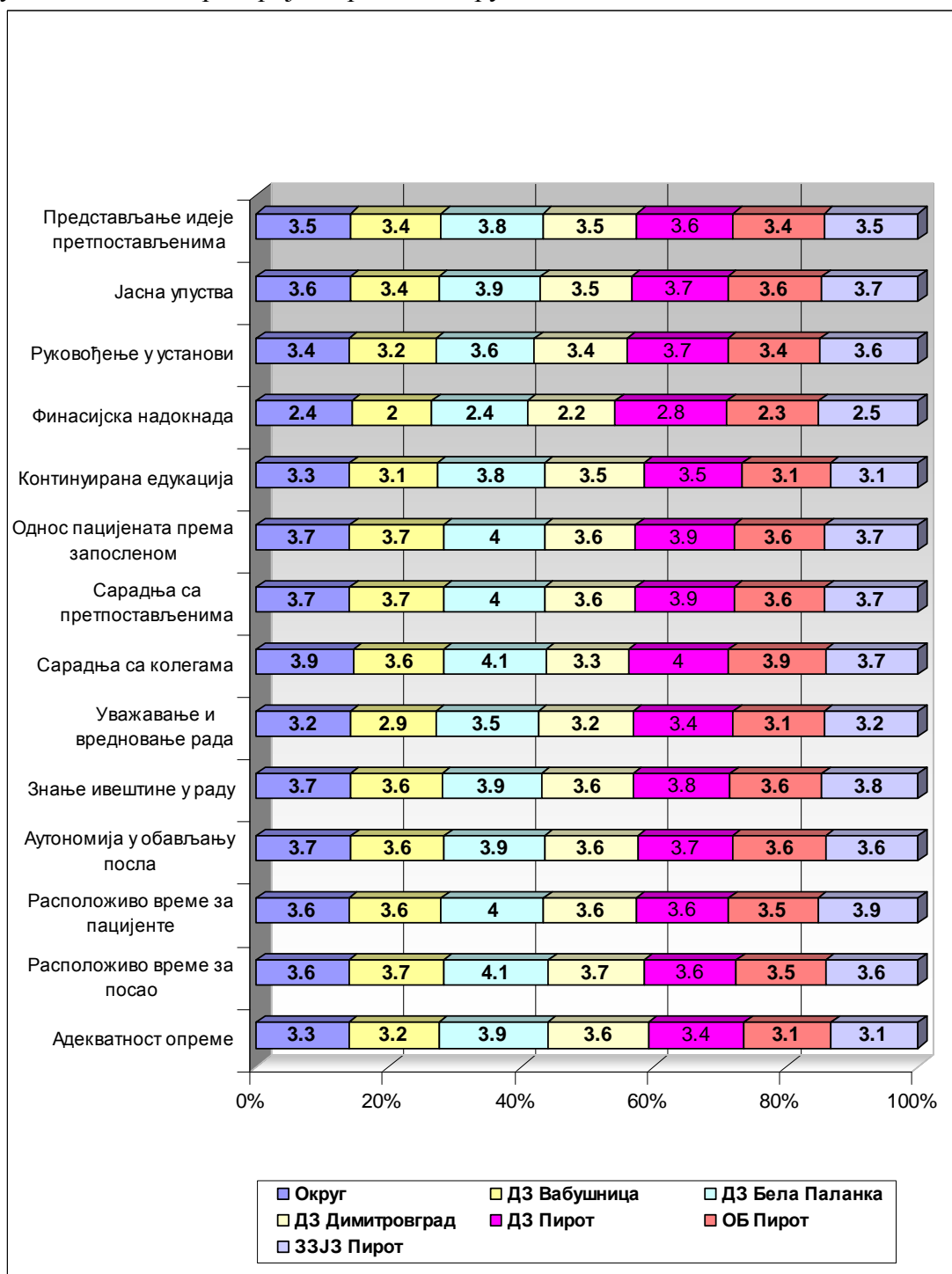
Резултати истраживања у здравственим установама показују да су запослени у здравственим установама на територији пиротског округа. **најзадовољнији** непосредном сарадњом са колегама(73,8%), непосредном сарадњом са претпостављенима(67,7%) расположивим временом за обављање свог посла(65,8%), могућностима да у свом раду користе сва своја знања способности и вештине(64,6%), **а најнезадовољнији** су били финансијском надокнадом(56,2%), затим уважавањем и вредновањем њиховог рада(24,8%), опремом за рад(23,1%) , могућностима за професионални развој/континуирану едукацију(21,8%) (Графикон.бр.5).

Графикон бр.5 Задовољство запослених појединим аспектима посла на територији пиротског округа



Анализа просечних оцена задовољства појединих аспекта показује да су највеће оцене у Дому здравља Бела Паланка а најмање у Дому здравља Бабушница и у Општој болници Пирот. Запослени у здравственим установама на територији пиротског округа су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама а најнезадовољнији финансијском надокнадом исто као у 2014.г(Графикон бр.5).

Графикон бр.6 Просечне оцене задовољства запослених у здравственим установама на територији пиротског округа





## *Општа болница Пирот*

### **НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО**

- Непосредном сарадњом са колегама –72,3%(2014.г-53,3%, 2013.г-57,8% ; 2012г.- 61,0%)
- Непосредном сарадњом са претпостављенима- 60,3%
- Располовивим временом за обављање задатих послова –58,7% (2014.г-40,4%; 2013.г- 46,5% ; 2012г-49,0%)
- Аутономијом у обављању посла –57,% (2014.г-43,1%; 2013.г- 50,3% ;2012г.-52,0%)
- Могућностима да у раду користи сва своја знања и вештине– 56,7% (2014-40,9% 2013.г- 45,8%; 2012-49,0%)
- Добијање јасних упутстава шта се од Вас очекује у оквиру посла–56,2%(2014.г-40,7% 2013.г -44,3%; 2012-47,6%.)

### **НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО**

- Финансијском надокнадом за рад – 57,7%(2014.г-78,4%; 2013.г-68,3%; 2012.г-63,0%)
- Адекватношћу опреме за рад –29,5% (2014.г-43,1%; 2013-39,8%; 2012.г-49,3%)
- Уважавањем и вредновањем рада запослених–27,4%
- Руковођењем и организацијом рада-
- Могућностима за континуираном едукацијом –26,1%(2014.г-44,15%,2013-39,3% ; 2012г.-49,0%)

## *Дом здравља Пирот*

### **НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО**

- Непосредном сарадњом са колегама – 82,1%(2014-86,3%2013.г-92,0%, 2012.г-80,0%)
- Непосредном сарадњом са предпостављенима-79,2%
- Могућностима да у раду користи своја знања –74,6%(2014.г-75,2%2013.г-82,8%; 2012.г-79,5%)
- Односом пацијената према запосленима-71,1%
- Добијање јасних упутстава шта се од Вас очекује – 69,6% (2014.г-76,7%2013г- 85,1% ; 2012.г -83,0%)
- Руковођењем и организацијом рада у установи-68,2%
- Аутономијом у обављању послова –66,5% (2014.г-80,4%; 2013.г- 89,3%; 2012.г-76,0%)
- Располовивим временом за обављање задатих послова- 65,3%(2014.г-70,7%;2013.г-83,2% ;2012.г-75,0%)

### **НАЈВРЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО**

- Финансијском надокнадом за рад –45,0% (2014.г-35,6%;2013.г-18,4% ; 2012.г-22,5%)
- Уважавањем и вредновањем рада запослених-18,5%
- Могућностима за професионални развој – 17,3% (2014.г-10,0%;2013.г- 5,7%; 2012.г-8,5%)
- Адекватношћу опреме за рад – 17,3%(2014.г-12,9%; 2013.г- 9,0% ;2012.г- 9,6%)

### ***Дом здравља Бела Паланка***

#### **НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО**

- Распоживим временом за рад –91,8%
- Непосредном сарадњом са колегама – 84,9% (2014.г-68,5%;2013-78,7%; 2012.г- 88,2%)
- Распоживим временом за рад са пацијентима-83,7%
- Могућностима да у раду користе сва своја знања способности и вештине –79,1% (2014.г-65,2%; 2013.г-80,6%; 2012.г- 87,3%)
- Непосредном сарадњом са претпостављенима-76,7%
- Добијањем јасних упутстава за рад –76,7% (2014г- 56,5%;2013.г-75,9%; 2012.г-83,3%)
- Односом пацијената према запосленима-74,4%
- Аутономијом у обављању послова –73,3% (2014.г-68,5%; 2013.г-81,5%; 2012.г-88,2%)
- Адекватношћу опреме за рад – 73,3% (2014.г-57,6%;2013.г-73,2%; 2012.г- 84,3%)

#### **НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО**

- Финансијском надокнадом за рад – 57,0% (2014.г-71,7%;2013-30,6%; 2012.г-27,5%)
- Уважавањем и вредновањем рада запослених –18,6%
- Руковођењем и организацијом рада у установи – 12,8%

### ***Дом здравља Димитровград***

#### **НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО**

- Распоживим временом за обављање посла –73,3% (2014.г-71,7%; 2013.г-71,6%; 2012.г-66,2%)
- Непосредном сарадњом са претпостављенима-70.2%
- Могућностима да користи своја знања – 64,9% (2014.г-65,0%;2013.г- 70,3%; 2012-73,2%)

- Адекватношћу опреме за рад- 63,2% (2014.г-75,0%;2013.г-60,8%; 2012.г-71,8%)
- Добијањем јасних упуста шта се очекује од запосленог-63,2%
- Односом пацијената према запосленом-61,4%
- Могућностима да изнесе своје идеје претопстављенима –59,7% (2014.г-56,5%; 2013.г-64,8%; 2012.г-59,0%)
- Могућностима професионалног развоја – 57,9%(2014.г-63,3%; 2013.г-55,4%; 2012.г-66,2%)

### **НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО**

- Финансијском надокнадом за рад – 61,4% ( 2014.г-65,0%; 2013.г-45,9%; 2012.г-42,3%)
- Уважавањем и вредновањем рада -24,6%
- Непосредном сарадњом са колегама –21,0% (2014.г-23,3%;2013.г-5,4% ; 2012.г-8,5%)

## ***Дом здравља Бабушница***

### **НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО**

- Располовим временом за обављање посла –71,0% (2014.г- 50,9% 2013.г-64,1%; 2012.г- 68,1%)
- Непосредном сарадњом са претпостављенима-69,4%
- Непосредном сарадњом са колегама – 69,4% (2014.г-54,9%, 2013.г-57,8%; 2012.г-57,9%)
- Могућностима да у раду користи своје знање и вештине –66,1% (2014.г-52,9%, 2013.г- 59,4%; 2012.г-68,1%)
- Односом пацијената према запосленом-66,1%
- Располовим временом за рад са пацијентима-58,1%
- Аутономијом у обављању послова –53,2% (2014.г-50,9%,2013.г-53,1%; 2012.г-62,3%)

### **НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО**

- Финансијском надокнадом за рад – 72,6%(2014.г-74,5%,2013.г-50,0 ; 2012.г-42,0%)
- Уважавањем и вредновањем рада запосленог-37,1%
- Адекватношћу опреме за рад- 32,3%(2014.г-29,4%,2013.г-18,7%; 2012.г-15,9%)
- Руковођењем и организацијом рада у установи-27,4%
- Могућностима за професионални развој/континуирану едукацију – 25,8% (2014.г-33,3%,2013.г-32,8%; 2012.г-39,1%)
- Добијање јасних упуста шта се од вас очекује у оквиру посла-21,0%

## *Завод за јавно здравље Пирот*

### **НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО**

- Добијањем јасних упутства шта се од вас очекује у оквиру посла- 66,7% (2014.г-43,8%;2013.г-30,6%; 2012.г-23,1%));
- Могућностима да користе сва своја знања способности и вештине –64,3% (2014.г-40,6% 2013.г-38,9%; 2012.г-41,0% )
- Непосредном сарадњом са колегама –64,3% (2014г-40,6%, 2013г-25,0%;2012.г- 35,9%))
- Непосредном сарадњом са предпостављенима – 64,2%
- Расположивим временом за обављање послова – 61,9% (2014.г-34,4%, 2013.г-33,3%; 2012.г-35,8%)
- Могућностима да изнесете своје идеје претпостављенима – 59,5%(2014.г-37,5%;2013.г-25,0%, 2012.г-23,0%)
- Руковођењем и организацијом посла- 57,1%
- Аутономијом у обављању посла-54,8%( 2014.г-40,6;2013.г-27,8%; 2012.г-28,2%)
- Расположивим временом са радом са пацијентима-52,4%
- Односом пацијената према вама-40,5%

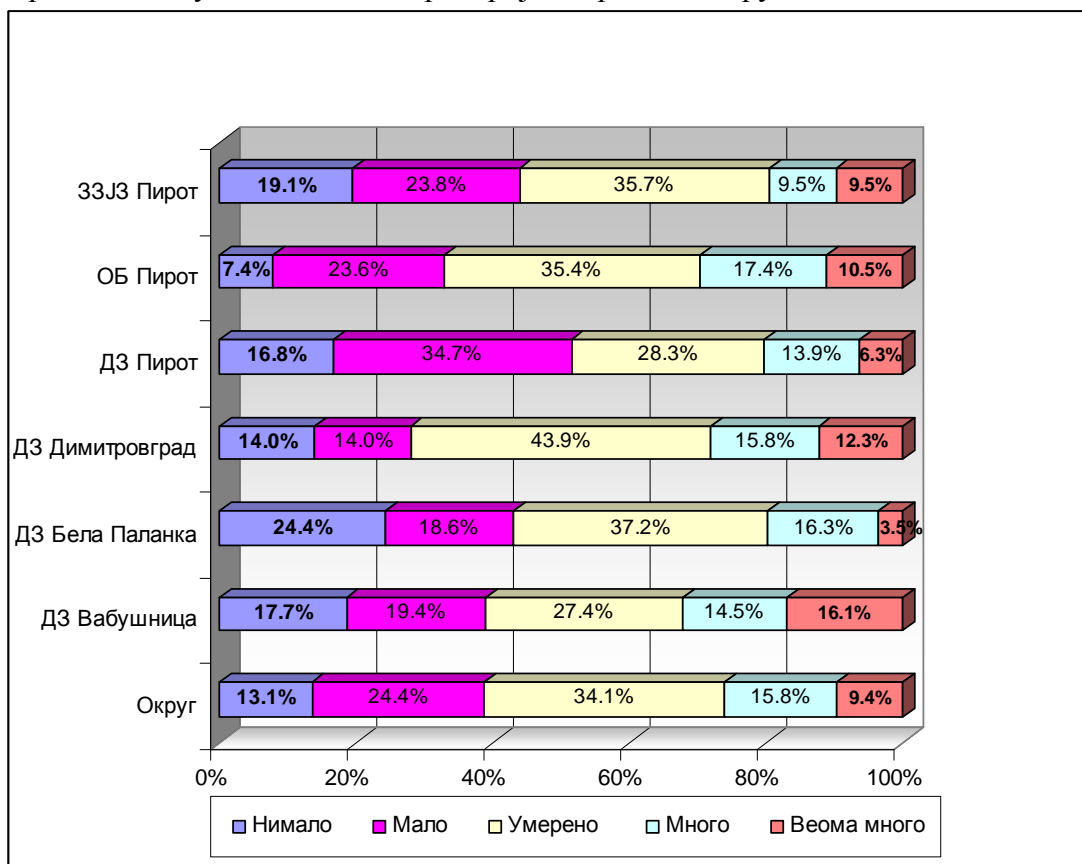
### **НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО**

- Финансијском надокнадом за рад –54,8%(2014.г-68,8%, 2013.г-61,1%)
- Могућностима за професионални развој, континуирану едукацију(14 радника)-33,3% (2014.-50,0%, 2013.г-47,2%)
- Адекватношћу опреме за рад–23,8% (2014.г-43,8%, 2013.г-52,8%;)
- Уважавањем и вредновањем вашег рада -21,4%

\*\*\*

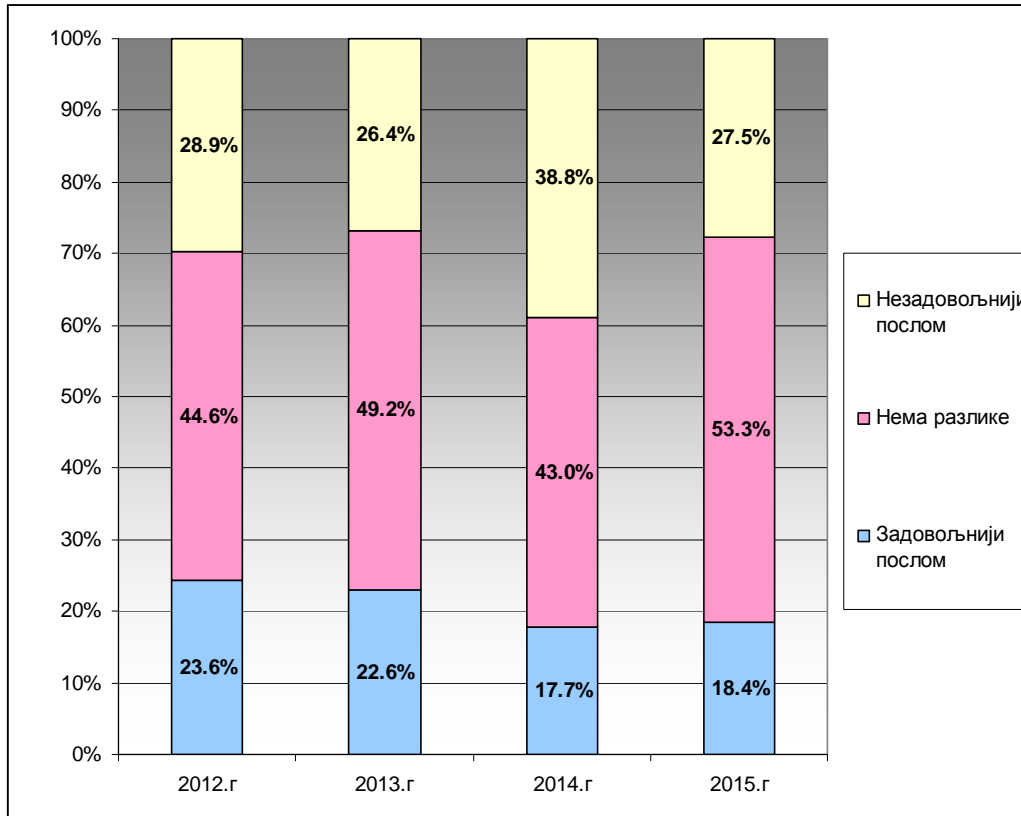
## ***НАПЕТОСТ, СТРЕС ИЛИ ПРИТИСАК ПРИЛИКОМ ОБАВЉАЊА ПОСЛА***

Графикон бр.7 Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла у здравственим установама на територији пиротског округа

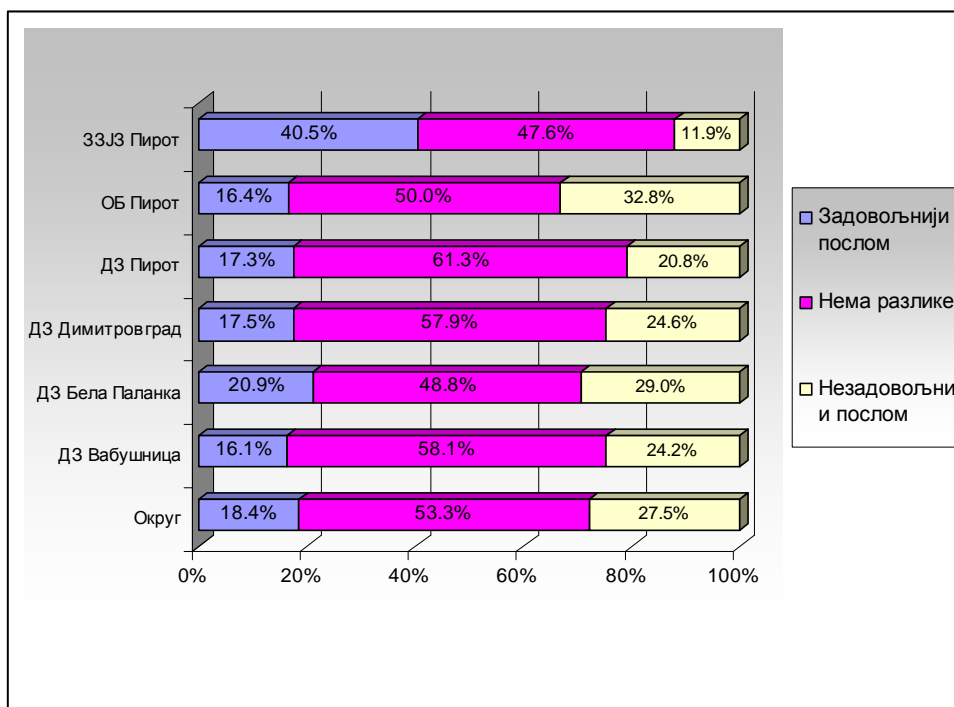


### ЗАДОВОЉСТВО ПОСЛОМ ПРЕ ПЕТ ГОДИНА И САДА (у%)

Графикон бр.8 Задовољство послом пре пет година и сада на територији пиротског округа у периоду од 2012.г-2015.г



Графикон бр.9 Задовољство послом пре пет година и сада у здравственим установама на територији пиротског округа за 2015.г

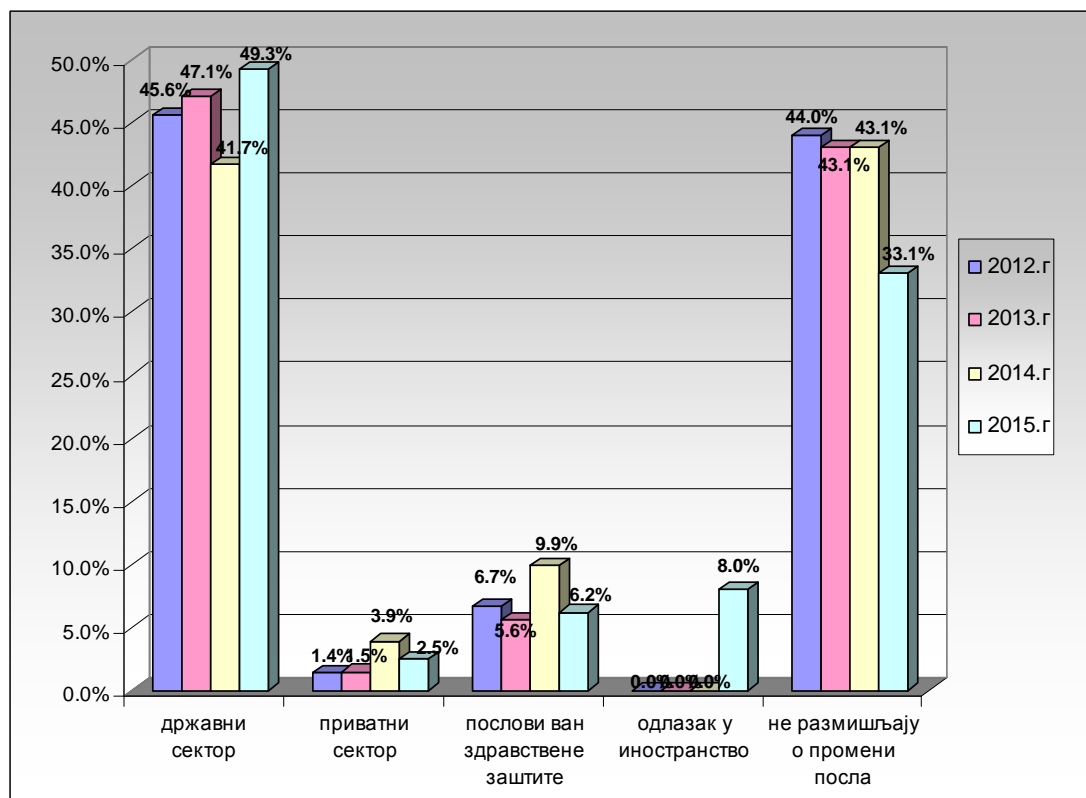


## ПЛАНОВИ ИСПИТАНИКА У ВЕЗИ ПРОМЕНЕ ПОСЛА

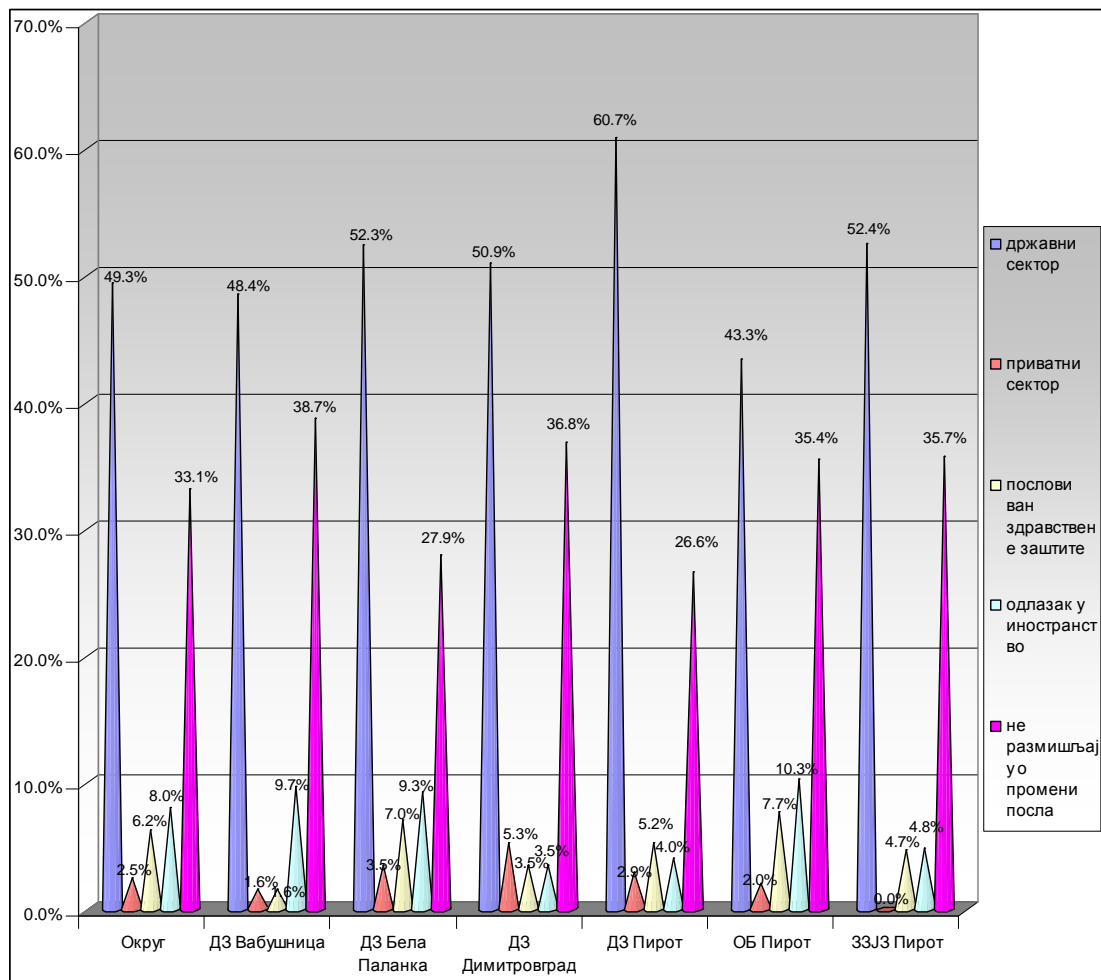
Табела бр.6

година	Округ			ЗЗЗ Пирот			ОБ.Пирот			ДЗ Пирот			ДЗ Б.Паланка			ДЗ Бабушница			ДЗ Димитровград		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Останете у државном сектору	47,1	41,7	<b>49,3</b>	44,4	40,6	<b>52,4</b>	47,0	44,3	<b>43,3</b>	43,3	37,8	<b>60,7</b>	47,2	50,0	<b>52,3</b>	56,3	35,3	<b>48,4</b>	54,1	35,0	<b>50,9</b>
Одете у приватни сектор	1,5	3,9	<b>2,5</b>	0,0	6,3	<b>0,0</b>	2,0	4,8	<b>2,0</b>	0,0	2,2	<b>2,9</b>	1,9	2,2	<b>3,5</b>	1,6	1,9	<b>1,6</b>	4,1	8,3	<b>5,3</b>
Радите послове ван здрав.зашт	5,6	9,9	<b>6,2</b>	19,4	12,5	<b>4,7</b>	6,3	11,9	<b>7,7</b>	2,7	4,8	<b>5,2</b>	4,6	6,5	<b>7,0</b>	7,8	13,7	<b>1,6</b>	4,1	20,0	<b>3,5</b>
Одете у иностранство			<b>8,0</b>			<b>4,8</b>			<b>10,3</b>			<b>4,0</b>			<b>9,3</b>			<b>9,7</b>			<b>3,5</b>
Не размишљају о промени посла	43,9	43,1	<b>33,1</b>	33,3	34,4	<b>35,7</b>	41,4	37,3	<b>35,4</b>	52,9	55,2	<b>26,6</b>	46,3	40,2	<b>27,9</b>	34,4	45,1	<b>38,7</b>	37,8	36,7	<b>36,8</b>

Графикон бр.10 Планови испитаника о промени послау периоду од 2012.г-2015.г



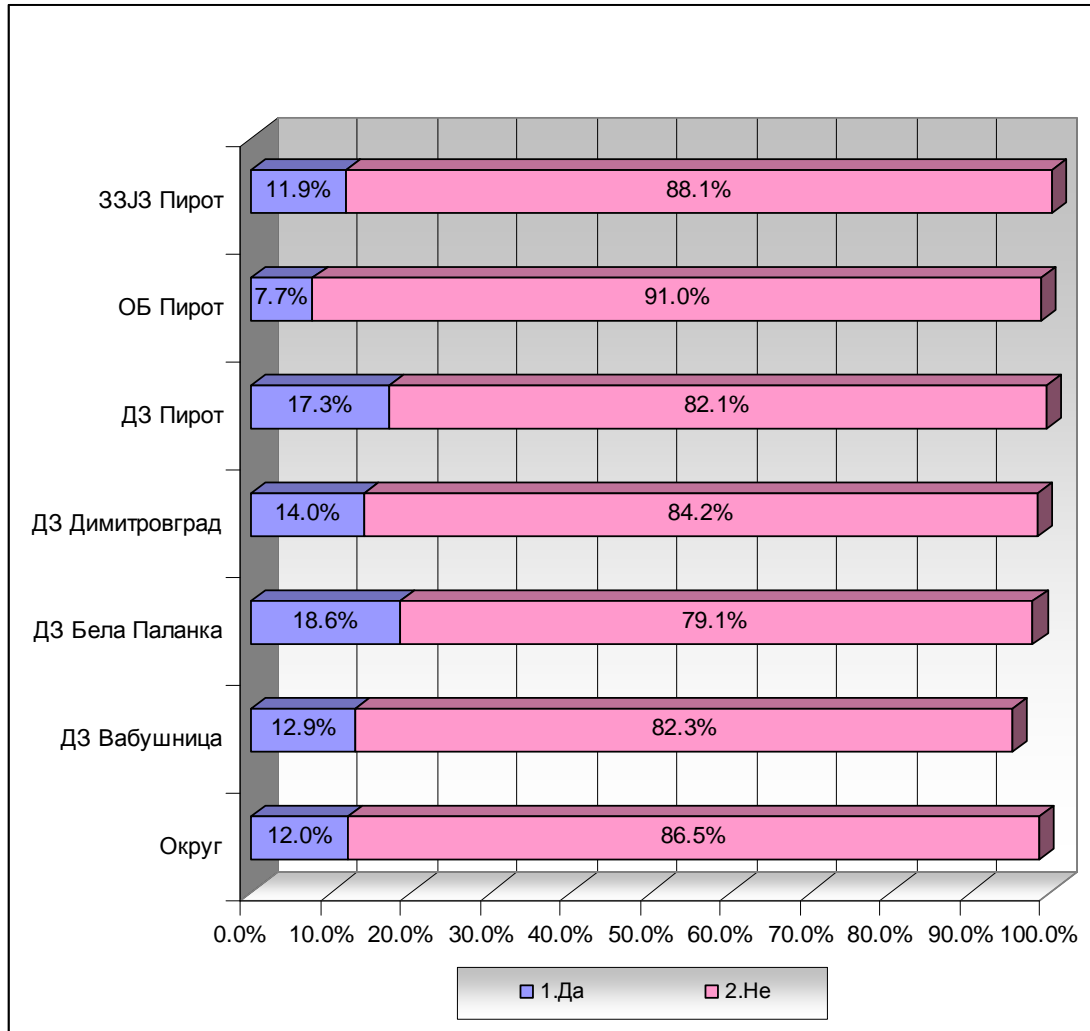
Графикон.бр.11 Планови испитаника о промени посла у здравственим установама на територији пиротског округа за 2015.г





## ЗАПОШЉЕНИ КОЈИ ОБАВЉАЈУ РУКОВОДЕЋУ ФУНКЦИЈИ

Графикон бр12. Запослени који обављају руководећу функцију у здравственим установама на територији пиротског круга за 2015.г



## З А К Љ У Ч А К

1. У истраживању задовољства запослених у здравственим установама на територији округа у 2015.г учествовало је 810 радника свих профила односно 89,5% од укупног броја присутних на послу. Стопа одговора је 98,9% и већа је у односу на претходне године.
2. У зависности од занимања у анкетирању на територији округа учествовали су: лекари(18,5%), медицинске сестре техничари(53,3%), здравствени радник друго занимање (6,4%), здравствени сарадници (3,3%), административни(5,8%) и технички радници (11,1%). Највећи проценат испитаника чинили су медицинске сестре а најмањи административни радници.
3. Године старости испитаника : мање од 35 година имало је 15,3% радника, 35 до 64 година- 67,5%, и више од 55 година -14,9%. Највећи проценат испитаника који су имали мање од 35 година забележен је у Општој болници Пирот (20,8% ) а најмањи у ЗЗЈЗ Пиро (4,8%); од 35 до 54 година највећи проценат био је у ЗЗЈЗ Пирот( 85,7%) а најмањи у Дому здравља Бела Паланка (47,7%) и у добној групи више од 55 година највећи проценат анкетираних је у Дому здравља Бела Паланка (29,1%) а најмањи у ЗЗЈЗ Пирот(7,1%).
4. Кад посматрамо професионално задовољство у здравственим установама на територији пиротског округа, највећи пораст задовољства послом у 2015.г у односу на 2014.г исказали су радници у Дому здравља Бела Паланка(61,6%) и Дому здравља Бабушница (56,4%) а најмање незадовољних и веома незадовољних радника послом био јеу Дому здравља Димитровград 10,5%(2014.г-18,3%), ЗЗЈЗ Пирот-11,9%(2014.г-34,4%) и Општој болници Пирот 15,7%(2014.г-31,2%)
5. Просечна оцена задовољства послом у 2015.г је 3,4 и већа је него што је била у 2014.г за 0,2 , а мања у односу на 2013г за 0,1. У свим установама кретала се од 3,4(ДЗ Пирот,ДЗ Бабушница, ДЗ Димитровград и Општа болница Пирот) ) до 3,5 ( ЗЗЈЗ Пирот и Дом здравља Бела Паланка).
6. У 2015.г приметно је повећање задовољства у свим аспектима посла. 55,5% одговора запослених је било задовољних и веома задовољних, 23,5% је било ни задовољан ни незадовољан и 20,6% одговара незадовољан и веома незадовољан. Највећи разлози задовољства запослених на територији округа у 2015.г су: непосредна сарадња са колегама, непосредна сарадња са претпостављенима, расположиво време за рад, док су најнезадовољнији финасијском надокнадом 56,2%(2014.г-67,3%), уважавањем и вредновањем рада запослених 24,8% и могућностма за континуирану едукацију 21,8%(2014.г-29,2)

7. Просечне оцене задовољства појединим аспектима посла су највеће у Дому здравља Бела Паланка а најмање у Дому здравља Бабушница и Општој болници Пирот.
8. У здравственим установама на територији пиротског округа у 2015.г напетост, стрес и притисак приликом обављања посла нимало осећала су 13,1% радника, мало 24,4% радника, умерено 34,1% радника, много 15,8% радника и веома много 9,4% радника. Веома много и много под напетошћу, стресу и притиском били су радници у Дому здравља Бабушница (30,6%), Дому здравља Димитровград (28,1%) и радници у Општој болници Пирот (27,9%).
9. Задовољство послом пре пет година и сада у здравственим установама на територији пиротског округа: 53,3% испитаника се изјанило да нема разлике (2014.г-43,0%, 2013.г-49,2%, 2012.г-44,6%.); 18,4% да су задовољнији (2014.г-17,7%, 2013.г-22,6%, 2012.г-23,6%.) а 27,5% да су незадовољнији (2014.г-38,8%; 2013.г-26,4%; 2012.г-28,9%) (Графикон бр. 8). Највише незадовољних послом у поређењу пре пет година и сада у 2015.г исказали су радници Опште болнице Пирот (32,8%), да нема разлике највише радника се изјаснило у Дому здравља Пирот (61,3%) а највећи проценат задовољнијих у односу на период од пре 5 година били су радници у ЗЗЈЗ Пирот (40,5%).
10. У 2015.г анкетирани радници у здравственим установама на територији округа изјаснили су се да у наредних пет година: остати у државном сектору 49,3% радника; да ће отићи у приватни сектор 2,5%; да ће радити друге послове 6,2%; оде у иностранство 8,0%; и уопште не размшља о промени посла 33,1% радника. Највећи проценат радника који су се изјаснили да ће остати у државном сектору и у опште не размшљају о промени посла су радници у ЗЗЈЗ Пирот (88,1%), ДЗ Димитровград (87,3%) и ДЗ Пирот (87,1%).
11. Од укупног броја анкетираних на територији пиротског округа у 2015.г. 12,0% радника обавља неку руководећу функцију (2014.г-12,6%).

**Центар за анализу, планирање  
информатику, биостатистику,  
и промоцију здравља**

**Начелник  
др Драгана Јовановић  
спец.соц.медицине**